



‘¡Ya lo sabes!’

El Indecopi brinda tres recomendaciones básicas para comprar entradas de fiestas y espectáculos por el Día de la Canción Criolla y Halloween

✓ **Revisa este interesante video en la página web: www.yalosabes.pe**

Si tienes planificado asistir a alguna actividad artística o de entretenimiento durante el próximo feriado largo, por motivo del Día de la Canción Criolla o *Halloween*, el Indecopi te brinda tres recomendaciones básicas al momento de adquirir tus entradas.

A través del microprograma ‘¡Ya lo sabes!’, que se transmite a través de la señal de canal 7, la institución recomienda lo siguiente:

- Compra tus entradas a proveedores u organizadores formales y en los lugares autorizados para que puedas reclamar en caso tengas un problema.
- Guarda toda la información que te sea posible sobre el evento que has contratado, como afiches, volantes, avisos publicitarios, boletos y cualquier otro documento donde el proveedor haya informado las condiciones del espectáculo.
- Adquiere tus entradas con anterioridad y no compres a revendedores a fin de evitar sobreprecios y eventuales engaños.

Asimismo, el Indecopi recuerda a los proveedores y organizadores de fiestas y espectáculos que deben ofrecer los servicios tal cual fueron ofrecidos en sus anuncios publicitarios difundidos al público.

También deben garantizar las medidas de seguridad durante el evento y contar con las autorizaciones de las autoridades correspondientes como Defensa Civil, autorización municipal, pago por derechos de autor, etc.

Los organizadores igualmente deben respetar el horario y lugar anunciado para el espectáculo, la capacidad máxima o aforo del local y las zonas establecidas según el tipo de entrada y ubicación, así como brindar los servicios y productos que fueron ofrecidos como alimentación, bebidas, características del espectáculo entre otros.

Si por algún motivo el evento se cancela, el proveedor o empresa organizadora, tiene la obligación de informar a los consumidores y devolverles su dinero con prontitud, además debe establecer de manera inmediata un cronograma para realizar esta devolución.

Lima, 30 de octubre de 2019

Gorro

Hoy, en el microprograma ‘Ya lo Sabes’, producido por el Indecopi, conozca las principales recomendaciones al adquirir entradas de eventos artísticos o de entretenimiento y evitar ser víctima de engaño.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radio
Indecopi**
www.indecopi.gob.pe/radio